

AGB & DSGVO

Stand 09/2022

1.1. Was ist Physiotherapie

Physiotherapie, oder oft auch Einzelheilgymnastik (EHG) genannt, ist eine Therapieform, die zum Ziel hat, die Bewegungs- und Funktionsfähigkeit des Körpers zu erhalten oder wiederherzustellen. Physiotherapeutische Maßnahmen werden häufig nach ärztlicher Diagnose verordnet. Sie als Patient/in erhalten von Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin eine Verordnung, auf dem die Diagnose, Therapie und Häufigkeit aufgeschrieben ist.

Wir sind eine Wahlpraxis für Physiotherapie. Das heißt, Sie können mit einer ärztlichen Verordnung die Therapieeinheiten bei uns in Anspruch nehmen. Nach der Therapie-(Serie) wird Ihnen eine Rechnung ausgestellt die Sie per Überweisung begleichen müssen. Üblicherweise können Sie anschließend die Rechnung an Ihre Krankenkasse weiterleiten, die Ihnen dann, sofern chefärztlich bewilligt, einen Teil der Kosten rückerstattet. Im Normalfall erstatten die Krankenkassen nach Einreichung der Rechnung etwa 1/3 bis 2/3 der Kosten retour. Die Kostenrückerstattung ist abhängig von Krankenkasse, bewilligte Behandlungszeit und Zusatzleistungen. Für genaue Tarifauskünfte kontaktieren Sie bitte Ihrer Krankenkasse. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Haftung oder Gewähr für die Höhe einzelner Kostenrückerstattungen der Krankenkasse geben.

1.2. Voraussetzung für eine Therapie

Sie benötigen eine Verordnung, für z.B. 10x Physiotherapie á 45 Minuten mit Hausbesuch, von Ihrem Haus- oder Facharzt. Üblicherweise werden in einer Serie 6 oder 10 Behandlungen verordnet. Achten Sie darauf, dass Ihr Arzt den Verordnungsschein vollständig und vor allem leserlich ausfüllt! Die Krankenkasse bewilligt die Verordnung ansonsten nicht. Vom Erfordernis einer ärztlichen Verordnung kann nur Abstand genommen werden, wenn Sie die Leistung Ihres Physiotherapeuten ausschließlich zur Prävention in Anspruch nehmen. Präventive Leistungen dürfen berufsrechtlich nur an Gesunde erbracht werden. Sie können nun Termine individuell, im Rahmen unserer Behandlungszeiten, vereinbaren. Bitte bereiten Sie beim ersten Termin eine Kopie der ärztlichen Verordnung, sowie alle relevanten Befunde vor. Notwendige Therapiematerialien bringen wir zu den Hausbesuchen mit.

1.3. Terminabsagen/Stornobedingungen!

Termine sind verbindlich vereinbart und ausschließlich für Sie reserviert! Ihr jeweiliger Termin wird Ihnen von Ihrem Therapeuten oder Therapeutin aufgeschrieben. Dieser Terminzettel gilt als Beleg bei Terminklarheiten. Sollten Sie einmal einen Termin, gleich aus welchem Grund, nicht einhalten können, informieren Sie uns bitte rechtzeitig. Das heißt, so früh als möglich aber mind. 24 Stunden vor Ihrem Termin! Das geht telefonisch, beim jeweiligen Therapeuten/Therapeutin oder auch unter unserer Praxishaupttelefonnummer 0660 13 80 202. Sprechen Sie uns auf die Mailbox oder schreiben Sie uns eine SMS, sollten Sie uns nicht erreichen (**Bitte Keine WhatsApp oder E-Mail!**). Das geht auch an Sonn- und Feiertagen! Unentschuldig nicht wahrgenommene, oder am selben Tag kurzfristig abgesagte Termine, können wir nicht nachbesetzen und werden daher in Höhe jener Kosten, die Sie auch bei durchgeführter Behandlung zu zahlen gehabt hätten (also zur Gänze), in Rechnung gestellt! Bei Hausbesuchsterminen somit auch die Hausbesuchspauschale von € 27,50.-, da auch die Fahrzeit für Ihren Termin reserviert wurde und als Arbeitszeit abgegolten werden muss. Die betroffenen Termine werden gesondert auf der Rechnung angeführt, zählen nicht zur Behandlungsserie und können somit auch nicht beim Krankenversicherungsträger geltend gemacht werden! **Rechtzeitig abgesagte Termine (>24h im Voraus) unterliegen keiner Stornogebühr.**

1.4. Kosten | Behandlungspreise

Hausbesuch exkl. Therapie - € 27,50.- zzgl. Kilometergeld € 0,42.- pro KM | Physiotherapie 45 Minuten – € 65.- kürzere Behandlungszeiten als 45min, auch wenn so verordnet oder bewilligt, sind nur in Ausnahmefällen vorgesehen! (Physiotherapie 30 Minuten – € 55.-) | Massage 15 Minuten - € 20.- | K-Tapinganlage inkl. Materialaufwand - € 10.- | Erstellen eines Behandlungsberichtes/-plans für private Zwecke oder Dritte - € 30.- | Alle weiteren Behandlungs- und Produktpreise gerne auf Anfrage. Wir behalten uns eine Änderung der Tarife vor. Jedoch nicht während einer Therapieserie.

1.5. Zahlungsbedingungen

Am Ende der Therapie-(Serie) erhalten Sie eine Gesamtrechnung mit Zahlschein. Diese Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungslegung und vor dem Einreichen an die Krankenkasse zu begleichen. Geraten Sie mit der vereinbarten Zahlungsmodalität in Verzug, behalten wir uns das Recht vor, Verzugszinsen in der gesetzlich zulässigen Höhe von 4%, in Rechnung zu stellen. Für im Zusammenhang mit nicht entsprechend der Fälligkeit bezahlten Honorarforderungen durchgeführte Mahnungen, bemessen sich die erhobenen Mahnspesen für die erste Zahlungserinnerung auf Euro 10.-, für die zweite Mahnung auf Euro 20.-. Die Gesamtkosten der Behandlung ergeben sich daher aus der Honorarforderung zuzüglich etwaiger, anfallender Verzugszinsen und Mahnspesen. Nach der zweiten, erfolglosen Zahlungsaufforderung, übergeben wir den Fall an unser IDG Inkassobüro Direkt GmbH.

1.6. Dokumentationspflicht

Ihr/e Physiotherapeut/In ist gesetzlich zur Dokumentation u.a. der therapeutischen Maßnahmen in einer Krankengeschichte verpflichtet. Die Dokumentation steht im Eigentum Ihrer/Ihrem Physiotherapeuten/Physiotherapeutin bzw. seines Arbeitgebers. Auf Ihr Verlangen können Sie Einsicht in die Dokumentation nehmen und gegen Kostenersatz Kopien, bzw. einen Behandlungsbericht, erhalten. Nach Beendigung der Behandlung verbleibt die Dokumentation bei uns und wird über den gesetzlich verpflichtenden Zeitraum von 10 Jahren, DSGVO gerecht, aufbewahrt.

Alle Informationen, die Sie Ihrer/m PhysiotherapeutIn geben, unterliegen der Verschwiegenheitspflicht. Es wird davon ausgegangen, dass ein Informationsaustausch zum Zwecke der Behandlungsoptimierung mit der die Therapie verordnenden Ärztin/dem verordnenden Arzt als auch den weiteren, von Ihnen genannten und an der Behandlung beteiligten Gesundheitsberufen gewünscht ist. Ohne Ihr Wollen werden diese Informationen keiner anderen Person weitergegeben. Sollte sich eine weitere Informationsweitergabe aus medizinisch-therapeutischen Gründen als sinnvoll und notwendig erweisen, wird sich Ihr/e PhysiotherapeutIn mit Ihnen darüber beraten. Dasselbe gilt für die Weitergabe der, aus gesetzlichen Gründen verpflichtenden, Dokumentation. Bei Bedarf, verfassen wir einen über die Dokumentation hinausreichenden, individuellen Befundbericht, zur Vorlage bei diversen Stellen wie Krankenversicherungsträgern, behandelnden ÄrztInnen, privaten Versicherungsträgern und ähnlichen Stellen.

1.7. Datenschutz

Datenschutz ist uns wichtig. Deshalb haben wir in unserer Praxis viele Maßnahmen getroffen, damit Ihre Daten bei uns sicher sind. Sind Ihre Akten gerade nicht in Verwendung, sind sie vor dem Zugriff Unbefugter geschützt und werden in einem versperren Schrank aufbewahrt. Daten, welche auf unserem PC verarbeitet werden, werden durch Zugangscodes verschlüsselt. Ebenso ist eine Diebstahlsicherung angebracht. Alle unsere Mitarbeiter wurden über die Wichtigkeit von Datenschutz hingewiesen und dementsprechend geschult. In unseren Mobilgeräten speichern wir Ihren Namen in Verbindung mit Ihrer Telefonnummer und gegebenenfalls, bei Hausbesuchspatienten, die Adresse. Unsere Mitarbeiter nutzen Google-Produkte, um z.B. bei Hausbesuchen zu Ihrer Adresse navigieren zu können. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie damit einverstanden sind.

_____ am _____
Ort Datum

Unterschrift Patient/In