

AGB & DSGVO

Stand 01/2025

1.1. Was ist Physiotherapie

Physiotherapie, häufig auch als Einzelheilmassage (EHG) bezeichnet, ist eine Therapieform, die darauf abzielt, die Bewegungs- und Funktionsfähigkeit des Körpers zu erhalten oder wiederherzustellen. Physiotherapeutische Maßnahmen werden in der Regel auf Grundlage einer ärztlichen Diagnose verordnet. Sie erhalten von Ihrem Arzt eine Verordnung, auf der Diagnose, Therapieart und die Häufigkeit der Sitzungen festgelegt sind. Wir sind eine Wahlpraxis für Physiotherapie. Das bedeutet, dass Sie bei uns mit einer ärztlichen Verordnung Therapieeinheiten in Anspruch nehmen können. Nach Abschluss der Therapieserie erhalten Sie eine Rechnung, die Sie per Überweisung begleichen. Anschließend können Sie die Rechnung bei Ihrer Krankenkasse einreichen, die Ihnen, sofern chefärztlich bewilligt, einen Teil der Kosten erstattet. Die Höhe der Rückerstattung hängt von Ihrer Krankenkasse, der bewilligten Behandlungsdauer und eventuellen Zusatzleistungen ab. Für genaue Auskünfte kontaktieren Sie bitte Ihre Krankenkasse. Wir übernehmen keine Haftung oder Garantie für die Höhe der Rückerstattungen.

1.2. Voraussetzung für eine Therapie

Für die Therapie benötigen Sie eine ärztliche Verordnung, beispielsweise von Ihrem Haus- oder Facharzt. In der Regel werden 6 bis 10 Behandlungen in einer Serie verordnet. Bitte achten Sie darauf, dass die Verordnung vollständig und leserlich ausgefüllt ist, da sie sonst möglicherweise von Ihrer Krankenkasse nicht genehmigt wird. Sollten Sie präventive Leistungen in Anspruch nehmen wollen, ist hierfür keine ärztliche Verordnung notwendig, allerdings dürfen präventive Leistungen nur an gesunde Personen erbracht werden.

Vereinbaren Sie Ihre Termine individuell im Rahmen unserer Behandlungszeiten. Zum ersten Termin bringen Sie bitte alle relevanten Befunde sowie Ihre ärztliche Verordnung mit. Zudem bitten wir Sie, zu jeder Sitzung ein großes Badetuch, bequeme Kleidung und Sportschuhe mitzubringen.

1.3. Terminabsagen

Wichtig: Termine sind verbindlich und ausschließlich für Sie reserviert.

Sollten Sie einen Termin, aus welchem Grund auch immer, nicht wahrnehmen können, informieren Sie uns bitte rechtzeitig. „Rechtzeitig“ bedeutet, dass Sie uns **mindestens 24 Stunden vor dem Termin** über die Absage informieren müssen. Dies kann telefonisch oder per SMS an die Nummer 0650 86 44 988 erfolgen. Sollten Sie uns nicht direkt erreichen, hinterlassen Sie bitte eine Nachricht auf der Mailbox. Beachten Sie bitte, dass Absagen per E-Mail nicht akzeptiert werden, da eine zeitgerechte Bearbeitung hier nicht garantiert werden kann.

Bitte beachten Sie, dass unser Telefon und die Mailbox auch **am Wochenende** sowie an **Feiertagen** am Vorabend zu einem Werktag geprüft werden, um eingegangene Absagen zu bearbeiten. Das bedeutet, dass eine Absage, die z.B. **Sonntagabend** oder an einem **Feiertag** erfolgt, als fristgerecht gilt, wenn sie mindestens 24 Stunden vor dem Termin getätigt wurde. **Es ist also nicht notwendig, bis Montagmorgen zu warten**, da Ihre Nachricht auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten erfasst wird.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass kurzfristige Absagen, die innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin erfolgen, sowie unentschuldig versäumte Termine **vollumfänglich in Rechnung gestellt** werden. Dies gilt unabhängig vom Grund der Absage – sei es eine plötzliche Krankheit, berufliche Verpflichtungen oder andere unvorhergesehene Ereignisse wie Verkehrsstaus und dergleichen.

Auch wenn diese Umstände außerhalb Ihrer Kontrolle liegen, müssen wir dennoch die gebuchte Zeit für Sie freigehalten, und unser Personal steht bereit. Diese Fehlzeiten können wir in der Kürze der Zeit nicht mit anderen Patienten besetzen. Da auch wir als Dienstleister für solche unvorhersehbaren Umstände nichts können, und dennoch unsere Mitarbeiter für die reservierte Zeit entlohnen müssen, sind wir gezwungen, diese Termine zu berechnen.

Bitte beachten Sie zudem, dass diese in Rechnung gestellten Ausfalltermine **nicht** bei Ihrer Krankenkasse zur Rückerstattung einreichen können.

1.4. Kosten | Tarife

Physiotherapie mit Hausbesuch: € 124.- (= Physiotherapie 45 Minuten € 93 + Hausbesuch € 31.-), Massage 15 Minuten: € 20,50.-, K-Tapinganlage inkl. Material: € 10.-, Erstellen eines Behandlungsberichts/-plans für private Zwecke oder Dritte: € 30.-; Alle weiteren Behandlungs- und Produktpreise finden Sie auf unserer Website. Preisänderungen behalten wir uns vor, jedoch nicht während einer laufenden Therapieserie.

Wir passen unsere Preise grundsätzlich jährlich zum 1. Januar oder, falls erforderlich, nach Abschluss von Gehaltsverhandlungen an. Diese Preisanpassungen erfolgen auf Grundlage eines Mischverhältnisses aus Gehaltssteigerungen und dem Verbraucherpreisindex (VPI). Damit stellen wir sicher, dass unsere Preise nur im Rahmen allgemeiner Kostensteigerungen angepasst werden und für Sie fair und nachvollziehbar bleiben.

1.5. Zahlungsbedingungen

Am Ende der Therapie-Serie erhalten Sie eine Gesamtrechnung, die innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zu begleichen ist. Sollten Sie mit der Zahlung in Verzug geraten, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe von 4% p.a. zu berechnen. Für Zahlungserinnerungen erheben wir Mahnspeisen: € 10.- für die erste Zahlungserinnerung und € 20.- für die zweite Mahnung. Nach der zweiten Mahnung übergeben wir den Fall an unser Inkassobüro.

1.6. Dokumentationspflicht

Ihr Physiotherapeut ist gesetzlich verpflichtet, die durchgeführten Maßnahmen zu dokumentieren. Diese Dokumentation verbleibt im Eigentum des Therapeuten bzw. der Praxis. Sie haben das Recht auf Einsicht in Ihre Behandlungsunterlagen und können Kopien gegen Kostenersatz erhalten. Die Aufbewahrung erfolgt für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum von 10 Jahren und entspricht den Vorgaben der DSGVO. Alle Informationen, die Sie uns geben, unterliegen der Verschwiegenheitspflicht und werden nur mit Ihrer Zustimmung an andere Gesundheitsberufe weitergegeben, um die Behandlung zu optimieren.

1.7. Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Ihre Akten werden sicher aufbewahrt, und elektronische Daten sind durch Zugangs-codes geschützt. Bei Hausbesuchen speichern wir Ihre Kontaktdaten auf mobilen Geräten, um die Navigation zu Ihrer Adresse zu ermöglichen. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie damit einverstanden sind, dass wir Ihre Daten zu diesem Zweck nutzen.

Frauenkirchen am _____
Datum

Unterschrift Patient/In